

Términos y Condiciones de Servicio

Ante la emergencia sanitaria internacional, se han requerido medidas extraordinarias para hacerle frente, por lo que el Centro Médico ABC ha establecido el Programa de Seguimiento Clínico a Distancia para ofrecer un acompañamiento GRATUITO a pacientes con cuadro clínico sugerente a y/o con diagnóstico de enfermedad por virus SARS CoV2 (COVID-19) y que por sus características clínicas al momento del cuadro clínico y/o diagnóstico se encuentran en su domicilio para su recuperación y cuarentena.

Este Programa de Seguimiento a Distancia del Centro Médico ABC tiene una capacidad resolutive limitada, motivo por el cual, no existe compromiso de parte del Centro Médico ABC de brindar, conseguir y/o pagar todo lo que resulte de una recuperación y cuarentena domiciliaria. Tampoco existe compromiso por parte del Centro Médico ABC para brindar, conseguir y/o pagar atención hospitalaria.

El Programa de Seguimiento a Distancia del Centro Médico ABC, al ser un servicio gratuito, no se compromete a la continuidad del mismo y en cualquier momento este servicio puede ser cancelado por parte del Centro Médico ABC.

El Programa de Seguimiento a Distancia del Centro Médico ABC es una manera de estar cerca de pacientes y familiares en los momentos complejos ante una sospecha o un diagnóstico por SARS CoV2 (COVID-19).

Este Programa brinda acompañamiento y guía médica para:

1. Educar sobre COVID-19 (transmisión, aislamiento, prevención).
2. Cortar cadenas de contagio (aislamiento de todos los contactos y notificación a contactos).
3. Adecuada vigilancia de signos vitales.
4. Identificación de datos de alarma.
5. Identificación de condiciones de salud para una hospitalización temprana (preventiva).
6. Recuperación adecuada.
7. Disminuir la angustia, resolver dudas.
8. Sugerencia en el manejo de co-morbilidades.
9. Solicitud temprana de estudios de laboratorio e imagenología.
10. Sugerencia de tratamiento para COVID-19 (analgésicos, antipiréticos, oxígeno suplementario)

Al ingresar un paciente y/o familiar responsable y/o cuidador responsable al sitio web, podrá:

1. Registrarse para obtener un perfil
2. Escribir sus signos vitales y síntomas
3. Conocer su estado de salud actual
4. Saber si es necesario dirigirse inmediatamente a urgencias
5. Iniciar un seguimiento diario por un médico de primer contacto
6. En caso de que no haya cupo, te anotamos en una lista de espera en donde podrás realizar un automonitoreo, el cual será revisado por personal de salud del Programa de Seguimiento Clínico. En cuanto haya cupo podrás iniciar un seguimiento diario por un médico de primer contacto

7. Se dará de alta de acuerdo a las condiciones personales de cada paciente.
8. Podrás ingresar a tus contactos, para ser valorados y recibir seguimiento.
9. Tus contactos podrán entrar e ingresar sus signos vitales y síntomas.
10. Tu información estará disponible para tu consulta, aunque haya terminado tu seguimiento.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE:

The American British Cowdray Medical Center, I.A.P. (el “Centro Médico ABC”), Responsable para efectos de la Ley en materia de Protección de Datos Personales, con domicilio en Sur 136 No. 116, Las Américas, Álvaro Obregón, C.P. 01120, Ciudad de México.

SEGUIMIENTO A DISTANCIA

Que en virtud de las acciones extraordinarias para atender la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) que la Autoridad ha dispuesto; el “Centro Médico ABC” ha establecido el Programa de Seguimiento Clínico a Distancia del Centro Médico ABC para ofrecerles a los pacientes con cuadro clínico sugerente a y/o con diagnóstico de enfermedad por virus SARS CoV2 (COVID-19) y que por sus características clínicas al momento del cuadro clínico y/o diagnóstico se encuentran en su domicilio para su recuperación y cuarentena.

Este Programa de Seguimiento a Distancia del Centro Médico ABC tiene una capacidad resolutive limitada, motivo por el cual, no existe compromiso de parte del Centro Médico ABC de brindar, conseguir y/o pagar consultas presenciales, de brindar, conseguir y/o pagar atención médica hospitalaria, de brindar, conseguir y/o pagar estudios de laboratorio, de brindar, conseguir y/o pagar estudios de imagenología, de brindar, conseguir y/o pagar medicamentos, de brindar, conseguir y/o pagar dispositivos de medición de signos vitales, de brindar, conseguir y/o pagar tanques de oxígeno, de brindar, conseguir y/o pagar relleno de tanques de oxígeno, de brindar, conseguir y/o pagar concentradores de oxígeno, de brindar, conseguir y/o pagar el servicio de enfermería a domicilio, de brindar, conseguir y/o pagar cualquier insumo y/o servicio que se requiera para la atención de un paciente con sospecha o diagnóstico de enfermedad por SARS CoV2 en casa.

El Programa de Seguimiento a Distancia del Centro Médico ABC, al ser un servicio gratuito, no se compromete a la continuidad del mismo y en cualquier momento este servicio puede ser cancelado por parte del Centro Médico ABC.

Dicho Programa de Seguimiento Clínico a Distancia del Centro Médico ABC consistirá en lo siguiente:

- El paciente y/o familiar responsable creará un usuario con sus datos de identificación y datos clínicos, en una plataforma digital de Seguimiento Clínico a Distancia.
- A partir de un algoritmo de Triage creado exclusivamente para este Seguimiento Clínico a Distancia de Pacientes con Sospecha y/o Diagnóstico de Enfermedad por Virus SARS CoV2 (COVID-19) se identificarán elementos del estado de salud del paciente al momento de ingresar sus datos, para seleccionar y clasificar al paciente y sugerir los siguientes pasos a seguir.
- Cada paciente contará con un Médico de Primer Contacto, el cual podrá ser un médico general, un médico pasante o un médico interno de pregrado de la Licenciatura en Medicina de distintas Universidades de México, autorizado, capacitado y supervisado por el Centro

Médico ABC el cual realizará una entrevista para conocer a profundidad el estado de salud en cuanto a los signos y síntomas que esté presentando por SARS CoV2 (COVID-19), así como establecerá junto con el paciente o familiar del paciente un horario diario para el Seguimiento Clínico a Distancia, mediante una llamada telefónica o una videollamada.

- En caso de que no haya espacio para realizar un Seguimiento Clínico a Distancia diario por un Médico de Primer Contacto, entonces el paciente entrará a la modalidad de AutoSeguimiento Clínico a Distancia, en el cual podrá ingresar cuantas veces quiera a la plataforma y poner sus signos vitales, así como su sintomatología. Información que será supervisada diario y en caso de que presente cambios significativos en sus signos vitales, será contactado por un Médico de Primer Contacto para dar asesoría puntal.
- Los médicos generales, pasantes e internos contarán con un médico supervisor (graduado y de mayor experiencia) que se encargará de su supervisión diaria del Seguimiento Clínico a Distancia.
- En caso de que el médico supervisor, junto con el médico pasante y/o el médico interno, considere, a partir del Seguimiento Clínico a Distancia, que por la evolución clínica, los signos vitales y la sintomatología fuera necesaria una atención médica hospitalaria, se lo hará saber al paciente y/o familiar responsable y/o cuidador responsable por vía telefónica o por videollamada, lo más pronto posible; a fin de que puedan tomar la mejor decisión para el cuidado del paciente.
- El hecho de comunicar al paciente y/o familiar responsable y/o cuidador responsable que el paciente requiere de una atención médica hospitalaria de acuerdo a su evolución clínica, signos vitales y sintomatología, no significa que el programa de Seguimiento Clínico a Distancia asegura una pronta y adecuada atención médica hospitalaria ni por el Centro Médico ABC, ni por cualquier otra institución de salud pública o privada. Corre por cuenta del paciente y/o familiar responsable y/o cuidador primario la búsqueda de dicha atención médica hospitalaria.
- En caso de que el paciente y/o familiar responsable y/o cuidador responsable decidan no acudir a un hospital y/o no haya lugar en hospitales públicos o privados para su valoración médica hospitalaria y probable hospitalización, podrá someterse el caso a una valoración por parte del Programa de Seguimiento a Distancia del Centro Médico ABC para continuar con su Seguimiento Clínico a Distancia, entendiendo todas las partes el riesgo de muerte que eso significa y asumiéndolo por completo el paciente y/o familiar responsable y/o cuidador responsable, liberando al Programa de Seguimiento a Distancia del Centro Médico ABC de toda responsabilidad por falta de atención hospitalaria.
- El Médico de Primer Contacto podrá solicitar medicamentos, estudios de laboratorio o de imagenología para el adecuado Seguimiento Clínico a Distancia, los cuales se comprometen los pacientes y/o familiares responsables y/o cuidadores primarios a conseguir y cubrir sus costo, liberando al Programa de Seguimiento a Distancia del Centro Médico ABC de la responsabilidad de conseguirlos o pagarlos.
- En caso de que el paciente y/o familiar responsable y/o cuidador primario no puedan tener acceso a realizarle estudios de laboratorio e imagenología al paciente, el Seguimiento Clínico a Distancia no se suspende, entendiendo todas las partes la disminución en la probabilidad de mejoría del paciente por falta de información asumiéndolo por completo el paciente y/o familiar responsable y/o cuidador responsable, liberando al Programa de Seguimiento a Distancia del Centro Médico ABC de toda responsabilidad por falta de estudios de laboratorio y/o imagenología.

- En caso de que el paciente y/o familiar responsable y/o cuidador responsable no puedan tener acceso a medicamentos, el Seguimiento Clínico a Distancia no se suspende, entendiéndose todas las partes la disminución en la probabilidad de mejoría del paciente por falta de medicamentos que modifican la historia natural de la enfermedad, asumiéndolo por completo el paciente y/o familiar responsable y/o cuidador responsable, liberando al Programa de Seguimiento a Distancia del Centro Médico ABC de toda responsabilidad por falta de medicamentos.
- En caso de que el paciente y/o familiar responsable y/o cuidador primario no puedan tener acceso a dispositivos de medición de signos vitales, tales como oxímetro, termómetro, glucómetro y/o baumanómetro, el Seguimiento Clínico a Distancia no se suspende, entendiéndose todas las partes la disminución en la probabilidad de mejoría del paciente por falta de información asumiéndolo por completo el paciente y/o familiar responsable y/o cuidador responsable, liberando al Programa de Seguimiento a Distancia del Centro Médico ABC de toda responsabilidad por falta de información de signos vitales.

Política de Privacidad

The American British Cowdray Medical Center, I.A.P. (el “**Centro Médico ABC**”), como Responsable para efectos de la Ley en materia de Protección de Datos Personales, con domicilio en Sur 136 No. 116, Las Américas, Álvaro Obregón, C.P. 01120, Ciudad de México; le informa que tratará los datos personales que recabe de Usted con las siguientes:

FINALIDADES:

- Obtener información sobre su estado de salud, mediante formularios, entrevistas telefónicas o videoconferencias.
- La creación de un usuario con sus datos de identificación y datos clínicos, en una plataforma digital de seguimiento a distancia.
- Conservar registros de las entrevistas de seguimiento.
- Estar en contacto con Usted y agendar citas para seguimiento a distancia.
- Compartir sus datos con otros médicos que participen en su atención.

FINALIDADES SECUNDARIAS

- Ocupar sus datos para fines estadísticos, de mejora de procesos de atención, académicos, investigación y/o rendición de cuentas a los donantes, para lo cual se tendrá cuidado de que Usted no pueda ser identificado.
- Sus datos personales de contacto (teléfono y/o correo electrónico) pueden llegar a ser empleados para solicitarle evalúe la atención recibida mediante este servicio a distancia o solicitarle testimoniales sobre del servicio otorgado.
- Sus datos personales de contacto (teléfono y/o correo electrónico) pueden llegar a ser empleados para hacerle llegar información acerca de los servicios que ofrece el Centro Médico ABC, principalmente, incluyendo en su caso, información acerca de sus proyectos asistenciales.
- Incluir su nombre en las listas de benefactores que se publican en medios de comunicación impresos y/o electrónicos del Centro Médico ABC, en caso de que Usted no haya manifestado su negativa para ello.
- Publicar fotografías y/o videos en los que aparezca su imagen, con motivo de su asistencia a eventos del Centro Médico ABC.

- Si usted no desea recibir ningún tipo de información al respecto o no desea que sus datos sean utilizados para alguna de las finalidades secundarias antes citadas, por favor envíenos un correo a la Fundación ABC, fundacionabc@abchospital.com, o bien, al Comité de Privacidad privacidad@abchospital.com.

DATOS PERSONALES

Para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes datos personales: nombre completo, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, género, nombre y teléfono de familiares que requieran el seguimiento. En algunos servicios, también se solicitarán fotografías o videos que se integrarán a la plataforma digital, con la finalidad de llevar un registro de su evolución o del tratamiento.

DATOS FINANCIEROS

El seguimiento clínico a distancia no tiene ningún costo. En caso de así desearlo, a título personal y de manera independiente al seguimiento clínico a distancia, puede realizar un donativo a algunos de los programas de Fundación ABC, para lo cual se recabarán los siguientes datos financieros: datos de su tarjeta de crédito, débito o cuenta de cheques, exclusivamente para hacer los cargos autorizados por Usted, con motivo de su aportación, así como sus datos fiscales.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

A fin de poder brindar seguimiento clínico a distancia y conforme a la legislación en salud aplicable, le serán solicitados los datos personales sensibles que se requieran para tal efecto: religión, signos vitales, estado de salud actual, padecimientos pasados y presentes, antecedentes heredofamiliares, síntomas, antecedentes patológicos relevantes y antecedentes de salud.

POLÍTICAS DE COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de información que el servidor envía para su almacenamiento al dispositivo electrónico que el usuario utiliza para acceder al sitio web. Las cookies tienen la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación y se asocian únicamente con un usuario anónimo y su dispositivo electrónico más no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario. Por medio de las cookies el servidor donde se encuentra alojado el sitio web reconoce el navegador web utilizado por el usuario haciendo más sencilla la navegación y utilizando menos datos para la misma. Las cookies miden la audiencia y parámetros del tráfico, lo que ayuda a controlar el proceso y número de entradas.

El sitio web misaludencasa.mx por su propia cuenta o la de un tercero contratado para prestación de servicios de medición, utilizará cookies cuando el usuario navega por el sitio web. Como usuario se puede configurar el navegador para ser avisado de la recepción de cookies e impedir su instalación en su equipo, de así decidirlo. Para esto es necesario consultar las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

El uso del sitio web no requiere que el usuario permita la instalación de dichas cookies. Las cookies tienen un carácter temporal con la finalidad de hacer más eficiente la experiencia del usuario en el sitio web, en ningún caso las cookies podrán recopilar información de carácter personal.

